



## **PROTOCOLO COVID 19 PARA RESIDENTES**

**Na LIV STUDENT cuidamos e promovemos a saúde de todos.** Por isso, a nossa equipa zelarà para que as recomendações e obrigações sanitárias para combater a COVID-19 sejam respeitadas e cumpridas nas nossas residências.

Assim, pedimos-te que cumpras sempre as instruções da equipa LIV STUDENT já que esta é a melhor forma de conseguirmos que a segurança e o usufruto dos residentes e da equipa LIV STUDENT durante todo o tempo em que estamos juntos. Além disso, queremos recordar-te a importância da responsabilidade individual e do respeito para com a saúde e a integridade de toda a comunidade LIV STUDENT.

Toda a equipa LIV STUDENT conta com **protocolos específicos** e medidas de atuação, deteção e isolamento, desenhadas para um possível caso de infeção de um residente.

Estamos conscientes que nos encontramos num momento de incerteza e constante evolução da pandemia e por isso, a partir da LIV STUDENT, continuaremos a fazer tudo o que é possível para que a comunicação seja dinâmica com toda a nossa comunidade.

Graças a esta comunicação, seremos capazes de dar o suporte necessário a toda a comunidade LIV STUDENT garantindo a segurança e o completo usufruto de todos.

Além disso, **implantámos alguns protocolos de atuação e medidas de higiene e prevenção nas nossas residências**, seguindo todas as recomendações do Ministério da Saúde e dos serviços de saúde regionais, assim como das restantes entidades competentes nesta matéria.



Tendo em conta que as recomendações e obrigações se vão alterando continuamente, iremos continuar a atualizar e a comunicar todas as novidades de acordo com a evolução da pandemia, facilitando desta forma a tomada de decisão que nos permita zelar sempre pelo bem-estar da comunidade LIV STUDENT. No momento presente, alguns aspetos chave a ter em conta são:

- Exaustivos **protocolos de limpeza e desinfeção** nos quartos e zonas comuns, que incluem a **ventilação periódica** de todos os espaços.
- **Fecho temporário** de algumas instalações **e/ou restrições de uso sob reserva** em algumas zonas comuns, conseguindo assim cumprir com a capacidade máxima exigida pelas autoridades competentes. Com esta medida, será reduzido de forma significativa o risco de exposição e será assegurada a distância social.
- **Limitar o acesso às nossas residências de visitantes** e estabelecer comunicação telefónica ou por email sempre que seja possível. Com esta medida dificultaremos a possível expansão da COVID-19 dentro da nossa comunidade.
- **Uso obrigatório de máscara nos espaços comuns, assim como de álcool gel** que será colocado à vossa disposição através de vários dispensadores que estarão disponíveis nos pontos mais sensíveis da nossa residência.
- **Cumprimento de todas as indicações/circuitos** que sejam estabelecidos para os acessos e percursos de entrada e saída em pontos de acesso, escadas e zonas de refeição.
- **Implantação de capacidades limitadas** que garantam o distanciamento social nas salas, elevadores e espaços de uso comum. Novamente, **a responsabilidade individual** é muito importante para que toda a comunidade LIV STUDENT possa conviver de forma segura. Além disso, os residentes devem seguir sempre as indicações dos trabalhadores da LIV STUDENT.



- **Respeitar a disposição do mobiliário e, em particular, das mesas localizadas na área comum destinada a refeições,** evitando a sua deslocação ou união com outras mesas.
- **Fomentar práticas de higiene pessoal** responsável incluindo lavar as mãos, usar álcool gel e tapar a tosse e os espirros com o antebraço ou com um lenço de papel descartável.
- **Uso correto das áreas reservadas para o consumo de tabaco.** Recordamos que apenas se poderá recorrer ao consumo de tabaco nestas áreas, estando totalmente proibido fumar, vaporizar (ou outras ações análogas) nas áreas comuns (tanto zonas fechadas como ao ar livre) ou nos quartos. Além disso, os trabalhadores da LIV STUDENT poderão, pontualmente e de acordo com as recomendações sanitárias, proibir também o seu consumo nas áreas designadas para tal.
- **Promover o uso de meios de pagamento através de cartão de crédito/débito ou de dispositivos móveis,** que evitem o contacto direto entre os residentes e colaboradores da LIV STUDENT. Através destas práticas, será substancialmente reduzido o risco de exposição à COVID 19 por contacto com moedas ou notas.